

## MEMORIA DEL DIRECTORIO

### Ejercicio N° 105 (2024-2025)

#### Estimados Accionistas:

El ejercicio comprendido entre julio 2024 y junio 2025 ha estado marcado por un entorno económico desafiante, aunque con signos positivos para la economía nacional y el sector asegurador. En este escenario, nuestra Compañía reafirmó su solidez financiera, la excelencia en el servicio y el compromiso con la innovación y la modernización.

Gracias al esfuerzo de todo el equipo humano, logramos sostener nuestros objetivos estratégicos, orientados al crecimiento sostenible, la mejora de la experiencia de nuestros asegurados y colaboradores, y la eficiencia en la gestión. Ponemos así a su consideración la presente Memoria, que incluye el Balance General, el Estado de Resultados, los Cuadros Demostrativos y el Informe del Síndico correspondientes al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2025.

#### ENTORNO ECONÓMICO Y MERCADO ASEGURADOR

La economía paraguaya mantuvo su solidez con un crecimiento interanual del PIB de 2,9% en el primer trimestre de 2025 y una proyección anual de 4,4%, impulsado por el agro, la ganadería y las inversiones. La inflación interanual cerró en 4,0% y la tasa de política monetaria se mantuvo estable en 6,0%.

El mercado automotor mostró un dinamismo notable con un crecimiento del 16,8% en la venta de vehículos nuevos durante 2024, alcanzando las 34.705 unidades. Esta tendencia abre oportunidades para la expansión de seguros de automóviles y flotas.

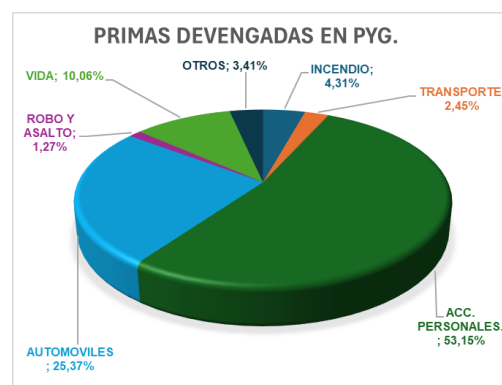
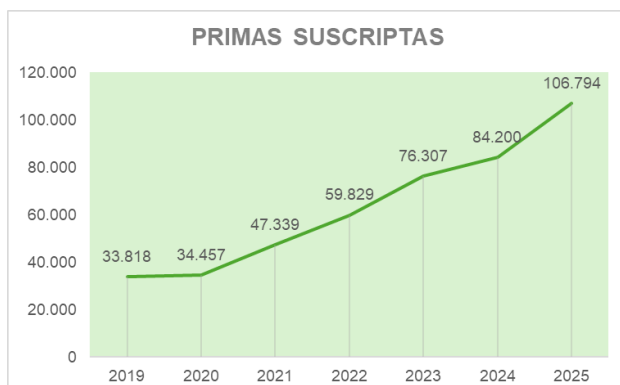
El mercado asegurador en su conjunto creció cerca del 10% interanual en 2024, acompañado de mejoras en resultados técnicos e inversiones, además de una reducción en la siniestralidad neta. La Superintendencia de Seguros reportó niveles de capitalización adecuados a las exigencias regulatorias, consolidando la confianza en el sector.

En este contexto competitivo, nuestra Compañía mantiene su compromiso de suscripción con criterio técnico, diversificación de productos, incorporación de nuevas tecnologías y fortalecimiento de la calidad del servicio.

#### GESTIÓN COMERCIAL

En el ejercicio 105 hemos obtenido un crecimiento en las **primas suscriptas** en 26,83% en comparación al ejercicio anterior, donde la principal sección es la de Accidentes Personales, seguida por el rubro de Automóviles, Riesgos Varios y Vida.

La producción del ejercicio N.º 105 en comparación a años anteriores y con la siguiente distribución por sección:



Por otro lado, el siguiente cuadro nos ilustra la composición de la producción de prima neta ganada del ejercicio, bajo el criterio devengado:

Sección	PRIMAS DEVENGADAS en PYG.					PRIMAS NETAS GANADAS	Participación %
	Seguros Directos	Reaseguros Aceptados	Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	Primas Cedidas en Reaseguro	Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros		
INCENDIO	4.150.893.206	318.703.840	0	590.964.320	0	3.878.632.726	4,31%
TRANSPORTE	2.142.978.556	67.494.487	0	7.740.160	0	2.202.732.883	2,45%
ACC. PERSONALES	47.886.152.820	957.041	0	8.845.218	0	47.878.264.643	53,15%
AUTOMOVILES	22.900.047.203	71.971.856	0	121.274.643	0	22.850.744.416	25,37%
ROBO Y ASALTO	1.247.216.098	7.107.223	0	113.471.430	0	1.140.851.891	1,27%
VIDA	15.015.496.565	0	670.748.239	1.996.885.049	4.625.928.164	9.063.431.591	10,06%
OTROS	4.137.751.367	79.660.425	0	1.145.613.309	0	3.071.798.483	3,41%
<b>TOTALES</b>	<b>97.480.535.815</b>	<b>545.894.872</b>	<b>670.748.239</b>	<b>3.984.794.129</b>	<b>4.625.928.164</b>	<b>90.086.456.633</b>	<b>100%</b>

## GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS

Durante el periodo 2024-2025 se implementaron acciones clave para fortalecer el área:

Capacitación constante de gestores y colaboradores.

Optimización de recursos mediante redistribución de tareas y procesos.

Reordenamiento y esquematización de la depuración de cartera.

Fortalecimiento de habilidades para la gestión integral del cliente.

Implementación del nuevo sistema informático Sebaot, que agilizó imputaciones y monitoreo desde oficinas regionales.

Estas acciones permitieron mejorar la calidad de la gestión, fortalecer el vínculo con clientes y consolidar la fidelización a través de un servicio eficiente y transparente.

## DEPARTAMENTO TÉCNICO

El área técnica registró importantes avances:

**Emisión:** Se procesaron 11.280 pólizas y 2.491 anulaciones, asegurando continuidad operativa durante la migración del sistema.

**Reaseguros:** Primas en reaseguro activo por Gs. 638.786.598, con siniestralidad de 4,3% (reducción desde 21,88% el año anterior). Crecimiento del 152% en primas.

**Cauciones:** Se emitieron 222 pólizas, con primas de Gs. 197.449.604 (+301% vs. ejercicio anterior).

**Nuevos productos:** Lanzamiento de Planes, Hogar y Comercio; creación del Departamento de Suscripción.

**Mejoras técnicas:** Desarrollo del cotizador de Automóviles, estandarización de productos y fortalecimiento de reservas matemáticas de vida a largo plazo.

Estos logros consolidan una gestión técnica eficiente y posicionan a la Compañía como referente en innovación de productos aseguradores.

## COMPOSICIÓN Y EVOLUCIÓN DE INVERSIONES

El monto consolidado de inversiones creció un 45,81% durante el ejercicio 105, pasando de ¢17.410 millones en julio 2024 a ¢25.386 millones en junio 2025. Este incremento de ¢7.975 millones refleja una gestión prudente y diversificada.

**Gestión de riesgo:** Se priorizaron emisores con alta solvencia y calificaciones A+ o superiores, según agencias locales. La estrategia de diversificación evitó concentraciones excesivas, resguardando la exposición al riesgo sistémico.

La cartera mantiene así un perfil sólido y conservador con una calificación promedio de AApY, respaldando el cumplimiento de compromisos financieros y fortaleciendo la posición institucional.

Durante el año fiscal la Compañía ha demostrado un sólido desempeño financiero, reflejado en el crecimiento sostenido de los ingresos, la optimización de costos y la adecuada gestión de riesgos financieros.

La Compañía cumple con los requerimientos de Margen de solvencia, Fondo de Garantía, Régimen de Inversión y Situación de liquidez al cierre del ejercicio. El total del activo asciende a G. 94.097.416.721.-

El detalle de las disponibilidades e inversiones, al cierre del Balance es el siguiente:

Disponible en Caja, y Entidades Financieras	¢ 1.674.544.544
Inversiones en Títulos Valores de Renta Fija	¢ 25.617.706.365
Inversiones Inmobiliarias	¢ 19.141.009.311
Totales	<u>¢ 46.433.260.220</u>

## DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

El área de TI se consolidó como un pilar estratégico para la transformación digital de la Compañía. Entre los hitos principales se destacan:

Migración al nuevo sistema de gestión con trazabilidad de datos y cumplimiento normativo PLA/FT.

Implementación de cotizadores web para emisión ágil de pólizas.

Actualización de infraestructura tecnológica para mayor disponibilidad y rendimiento.

Adopción del MGCTI, cumpliendo con estándares de aseguradoras de nivel 1.

Desarrollo en proceso de una app móvil para agentes, integrada al nuevo sistema de gestión.

Fortalecimiento de la seguridad perimetral mediante actualización de licencias de firewalls.

Estas iniciativas consolidan el proceso de innovación, mejoran la experiencia de clientes y agentes, y aseguran la continuidad de los servicios tecnológicos.

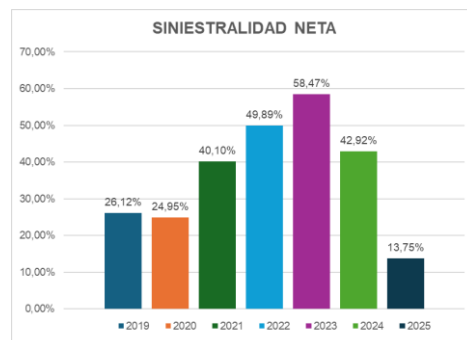
## SINIESTROS

El índice de siniestralidad de la Compañía, medido en la relación Siniestros netos ocurridos/Primas netas ganadas reflejan una disminución con relación al ejercicio anterior.

En la composición de los siniestros, la sección Automóviles registra el mayor índice siniestral, seguido de transporte.

En el siguiente cuadro se visualiza la siniestralidad del ejercicio, con los porcentajes por secciones y la siniestralidad neta.

SECCION	PRIMAS NETAS GANADAS	SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	2025	2024	2023	2022	2021
INCENDIO	3.878.632.726	496.223.569	12,79%	26,88%	11,57%	14,30%	1,52%
TRANSPORTE	2.202.732.883	883.957.757	40,13%	23,95%	12,19%	13,94%	34,96%
AUTOMOVILES	22.850.744.416	9.374.990.715	41,03%	59,76%	37,27%	47,50%	38,49%
ROBO Y ASALTO	1.140.851.891	69.450.211	6,09%	26,91%	15,89%	25,47%	9,61%
VIDA	9.063.431.591	537.154.329	5,93%	11,55%	5,40%	15,39%	22,01%
ACCIDENTES PERSONALES	47.878.264.643	490.366.784	1,02%	37,29%	85,60%	72,25%	75,74%
OTROS	3.071.798.483	533.631.260	17,37%	25,82%	20,05%	4,10%	13,78%
<b>TOTAL</b>	<b>90.086.456.633</b>	<b>12.385.774.625</b>	<b>13,75%</b>	<b>42,92%</b>	<b>58,47%</b>	<b>49,89%</b>	<b>40,10%</b>



Nuestra Misión es garantizar la satisfacción de los asegurados a través de procesos eficientes y transparentes, cumpliendo cabalmente los compromisos asumidos y construyendo relaciones sustentables.

Nuestra Visión sigue siendo: “Ser la empresa de mayor confianza en todo lo que hacemos”.

Con responsabilidad, eficiencia, transparencia y trabajo en equipo, continuamos fortaleciendo el prestigio y la solidez de nuestra Compañía.

Expresamos nuestro profundo agradecimiento a todos los colaboradores, cuya dedicación sostiene nuestro día a día; a nuestros asegurados, por la confianza depositada; al Directorio y a los accionistas, por su apoyo estratégico; y a la Superintendencia de Seguros, por su



acompañamiento y compromiso permanente. Gracias a todos ellos, los logros alcanzados son posibles y se fortalece nuestro camino.

Miramos al futuro con optimismo, con la firme convicción de seguir creciendo, innovando y reafirmando nuestra posición como una de las aseguradoras más confiables del país.

## EL DIRECTORIO